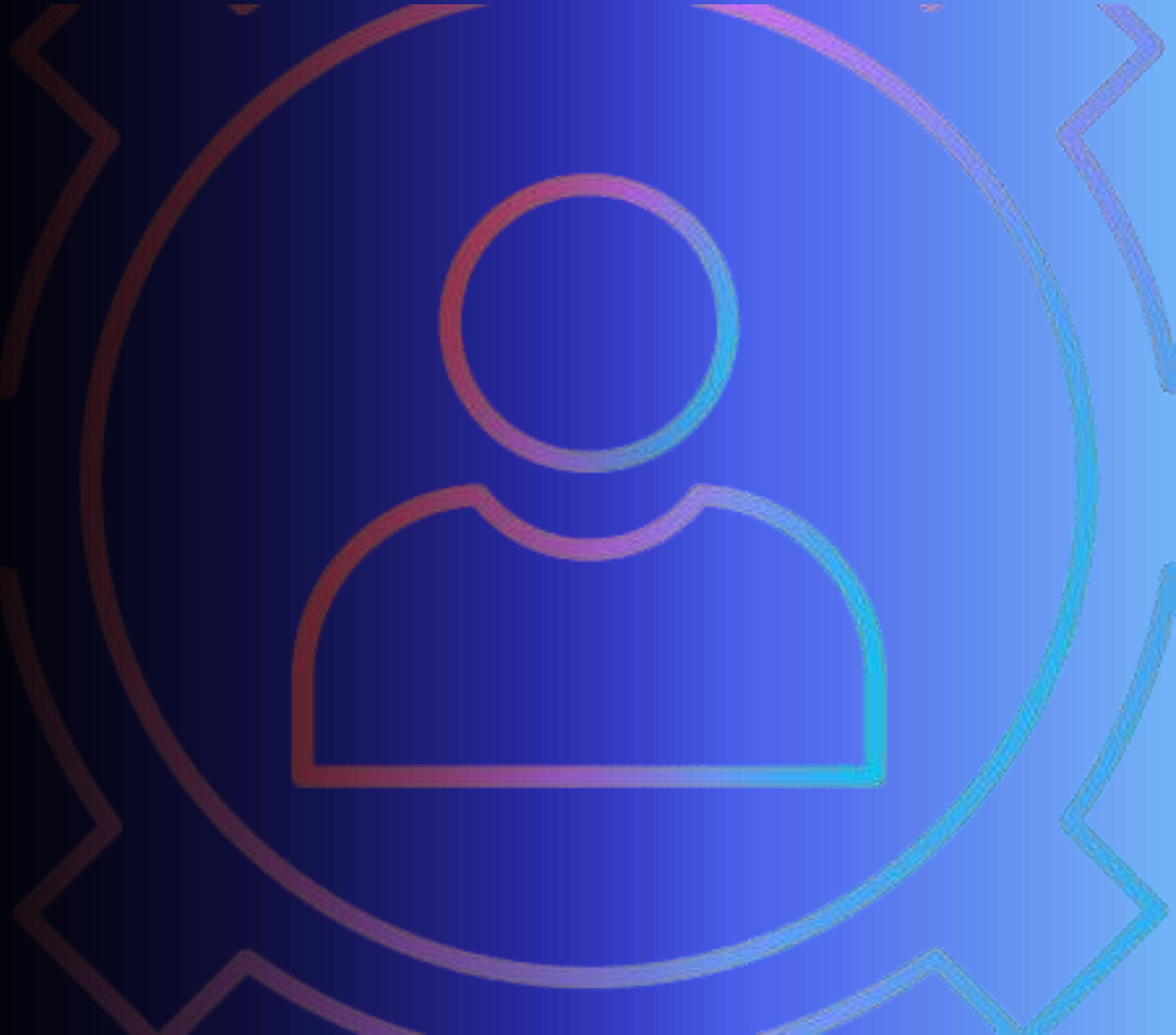
Эффективные коммуникации В продажах

- через переписку
- через звонок
- через презентации



QAMALLADIN UNIVERSITY

Что по домашке?

QAMALLADIN UNIVERSITY

Что такое продажа?

QAMALLADIN UNIVERSITY

Что такое продажа по мнению гугла?

- **Продажа** (sale, selling) – процесс (событие, сделка) и сам ф акт обмена предмета маркетинга на его денежный эквивалент.

- процесс переноса восхищение продуктом из головы и сердца продавца в голову и сердце покупателя

QAMALLADIN UNIVERSITY

ПРО ДАТЬ (про то, чтобы дать)

QAMALLADIN UNIVERSITY

Продажа продукта – продажа веры, идеи

- Пример – рекомендация кафе или кино

- Продажа – получение согласия и совершение действия

QAMALLADIN UNIVERSITY

Мы продаем каждый день

- Ночевка у подруги
- Идея собрать игрушки с ребенком
- Желание сходить в ресторан с любимым

Эффективно или нет – зависит от построения коммуникации

QAMALLADIN UNIVERSITY

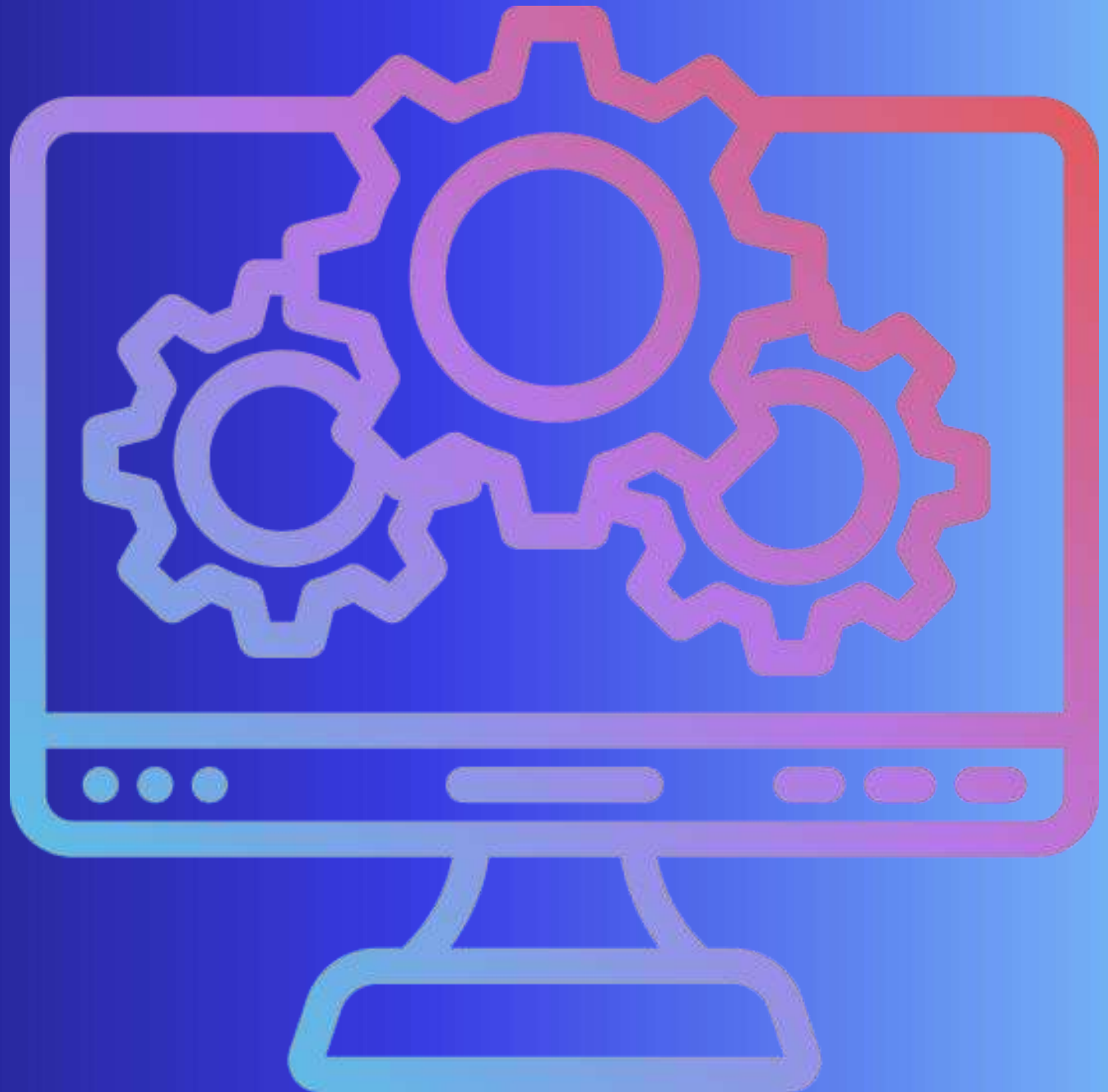
ВАЖНО!

- Кто задает вопросы, тот ведет разговор

QAMALLADIN UNIVERSITY

Ценности ценности ценности

- Честность
- Держать слово
- Семья
- Деньги
- Полезно



QAMALLADIN UNIVERSITY

Триггер – это

психологический посыл, который на подсознательном уровне подталкивает клиента сделать покупку

триггеры воздействуют на эмоции: страх, жадность, зависть и другие. Если задеть правильную струнку в душе покупателя, она тут же срезонирует, – и человек зарегистрируется/запишется/закажет товар или услугу/захочет стать партнером

QAMALLADIN UNIVERSITY

Использование психологических триггеров для создания эффективных коммуникаций

- Результат – До/после
- Обращение - «Это для Вас, если»,
- Персонализация – «Асель, здравствуйте»
- Страх

QAMALLADIN UNIVERSITY

Использование психологических триггеров для создания эффективных коммуникаций

- Взаимная благодарность –чек-лист
- Сравнение – конкуренты, прошлый опыт
- Конкретика - цифры
- Стадный инстинкт

QAMALLADIN UNIVERSITY

Использование психологических триггеров для создания эффективных коммуникаций

- Социальное доказательство - отзыв
- Авторитет – публичные личности
- Взаимодействие
- Уникальность

QAMALLADIN UNIVERSITY

Использование психологических триггеров для создания эффективных коммуникаций

- Общий враг
- Дедлайн
- Неожиданность
- Жадность

QAMALLADIN UNIVERSITY

Использование психологических триггеров для создания эффективных коммуникаций

- Привлекательность
- Моментальная выгода
- Участие
- Интрига

QAMALLADIN UNIVERSITY

Использование психологических триггеров для создания эффективных коммуникаций

- Сторителлинг
- Дефицит
- Обоснование
- Стереотип

QAMALLADIN UNIVERSITY

Три техники создания эффективной коммуникации в переписке и звонке

QAMALLADIN UNIVERSITY

Бутерброд

QAMALLADIN UNIVERSITY

Выбор без выбора

QAMALLADIN UNIVERSITY

Техника «хорошо?»

QAMALLADIN UNIVERSITY

Эффективные коммуникации в Звонке

- -Привествие
- -Определение запроса
- -Заинтересованность

QAMALLADIN UNIVERSITY

Первый контакт:

- Здравствуйте, Татьяна?
- Да
- Меня зовут Юлия, рада знакомству, звоню по…

QAMALLADIN UNIVERSITY

Продолжение разговора:

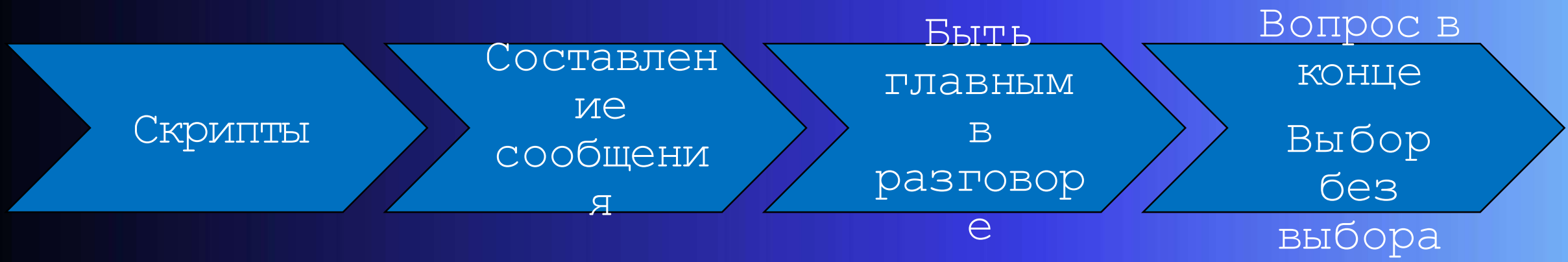
-Это Дарья, менеджер студии Gettape! Вы вчера были у нас на вебинаре, все понравилось?

- Да, спасибо

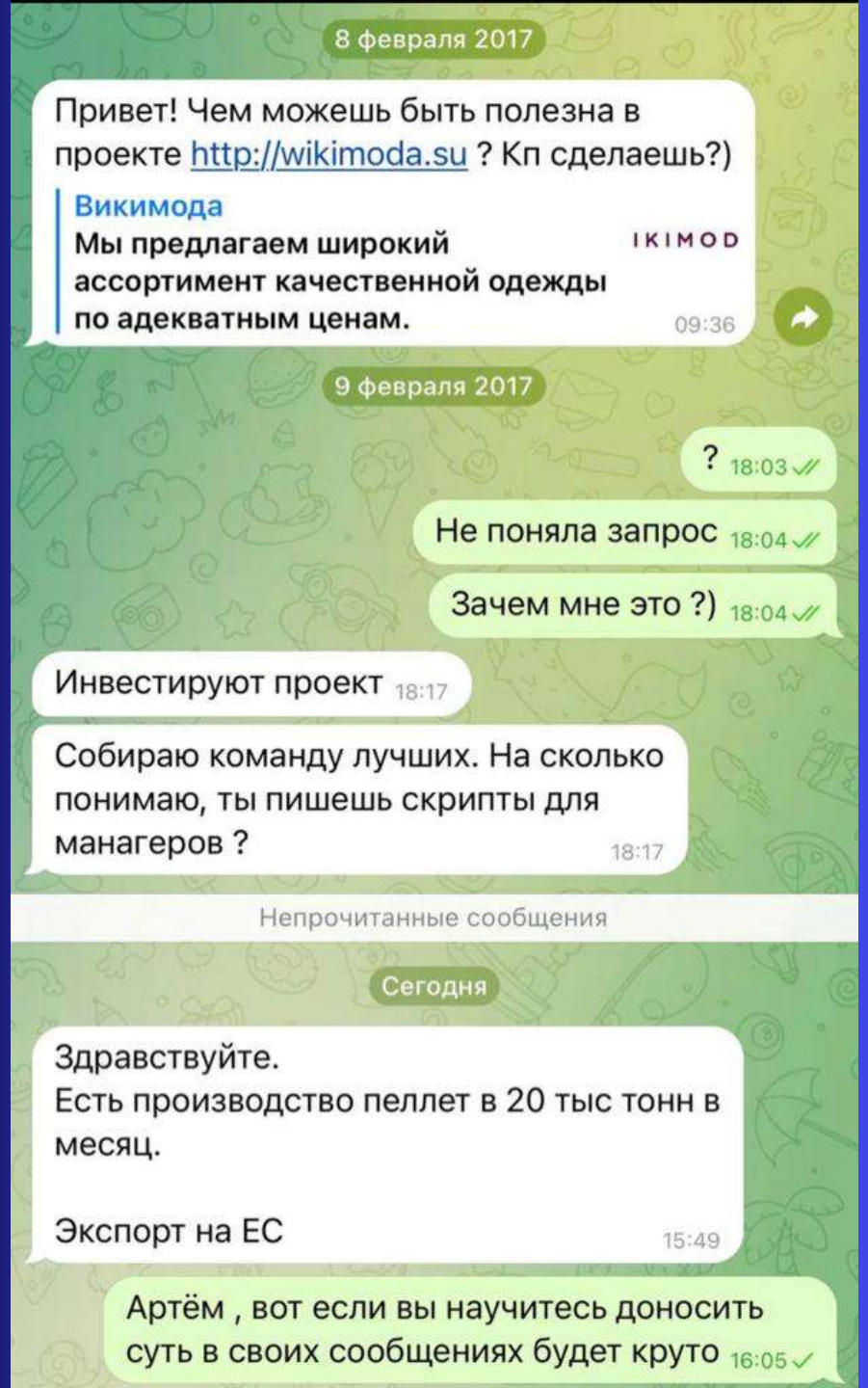
Супер! В анкете о Вас я прочитала… Получается Вы бы хотели…

QAMALLADIN UNIVERSITY

Эффективные коммуникации в Переписке



QAMALLADIN UNIVERSITY



QAMALLADIN UNIVERSITY

4 АПР., 22:39

Привет 👋
Ищу своего душевного препода по вокалу)

Вбила в поиск, крутанула вниз и попала на тебя 😌
Очень понравилось как ты поешь, есть ли у тебя пробные/ разовые уроки?

Привет, спасибо ☺️ пробный есть могу вас записать на среду)

Адрес жандосова 36

QAMAL
UNIVEF

21 АВГ., 01:10

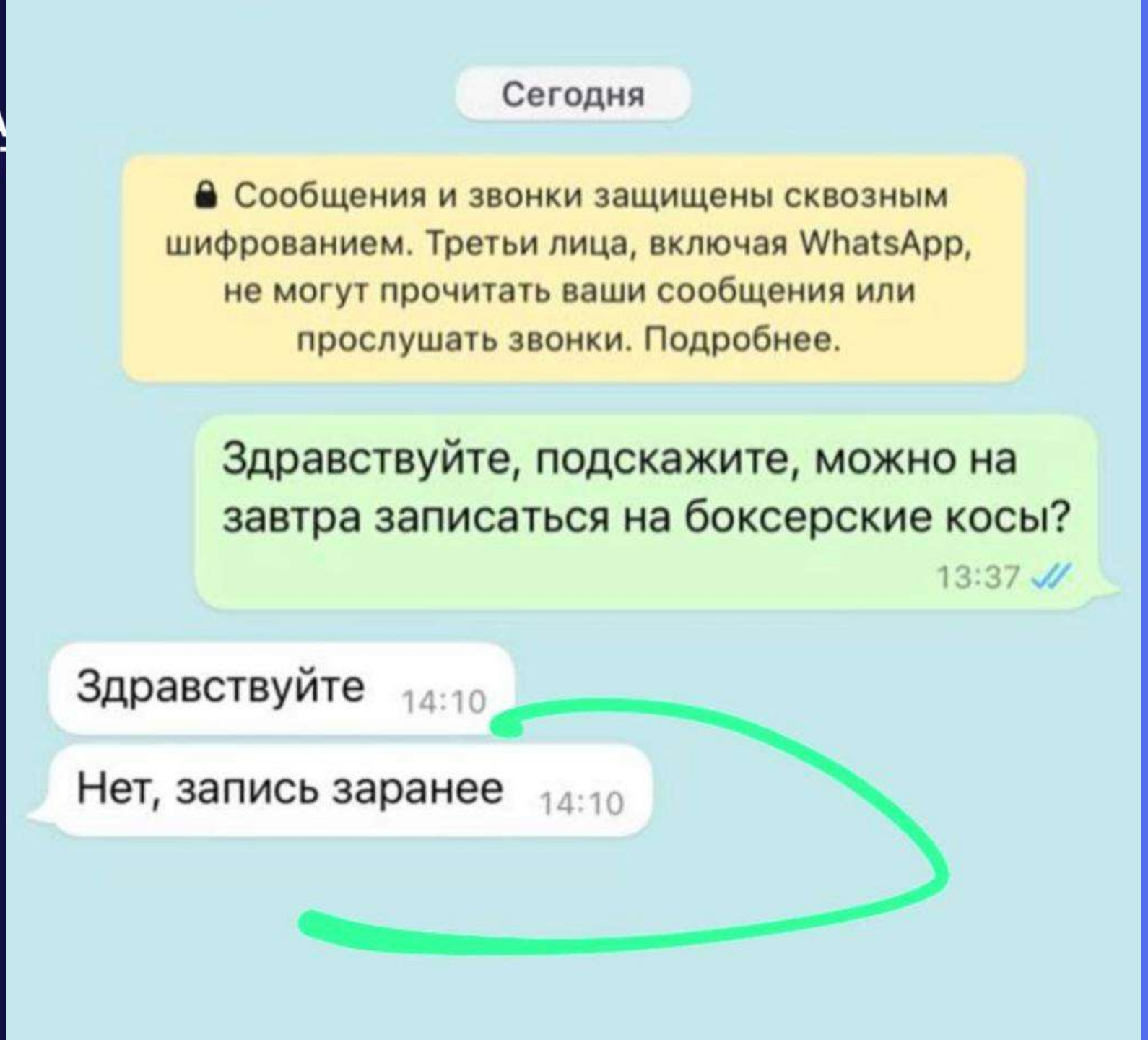
Здравствуйте! Буду готова в четверг днем))
У Вас будут окошки?😉

21 АВГ., 13:20

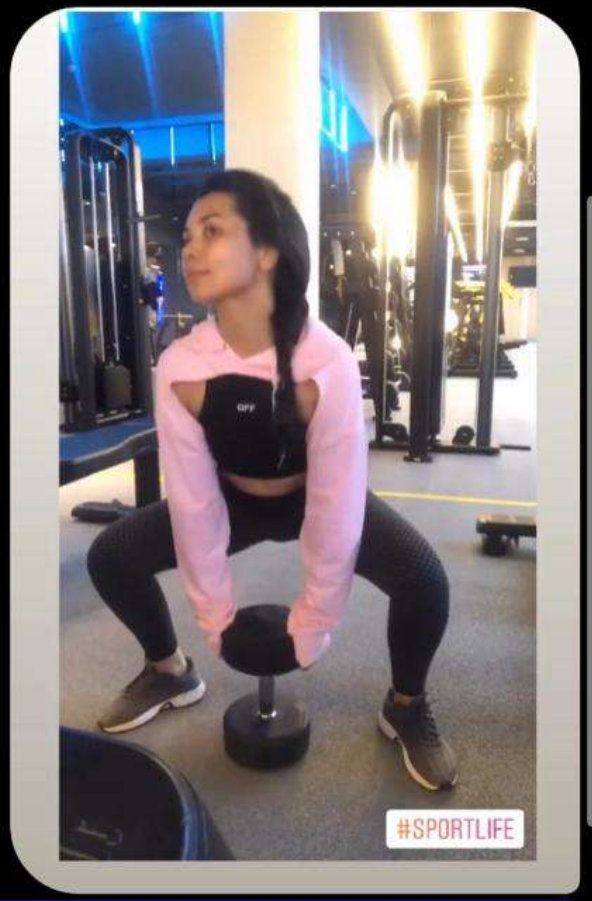
Здравствуйте, есть окошки с 12 до 15:00 , когда вам вам удобно?

В 14.00
А где Вы находитесь?

QAMALLA
UNIVERSI

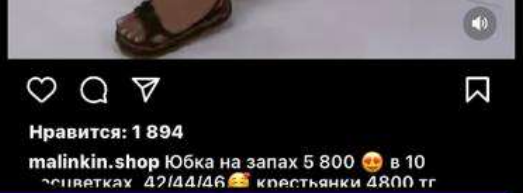


16 ОКТ. 2020 Г.



Здравствуйте! Такая есть?)

Здравствуйте!!! Есть



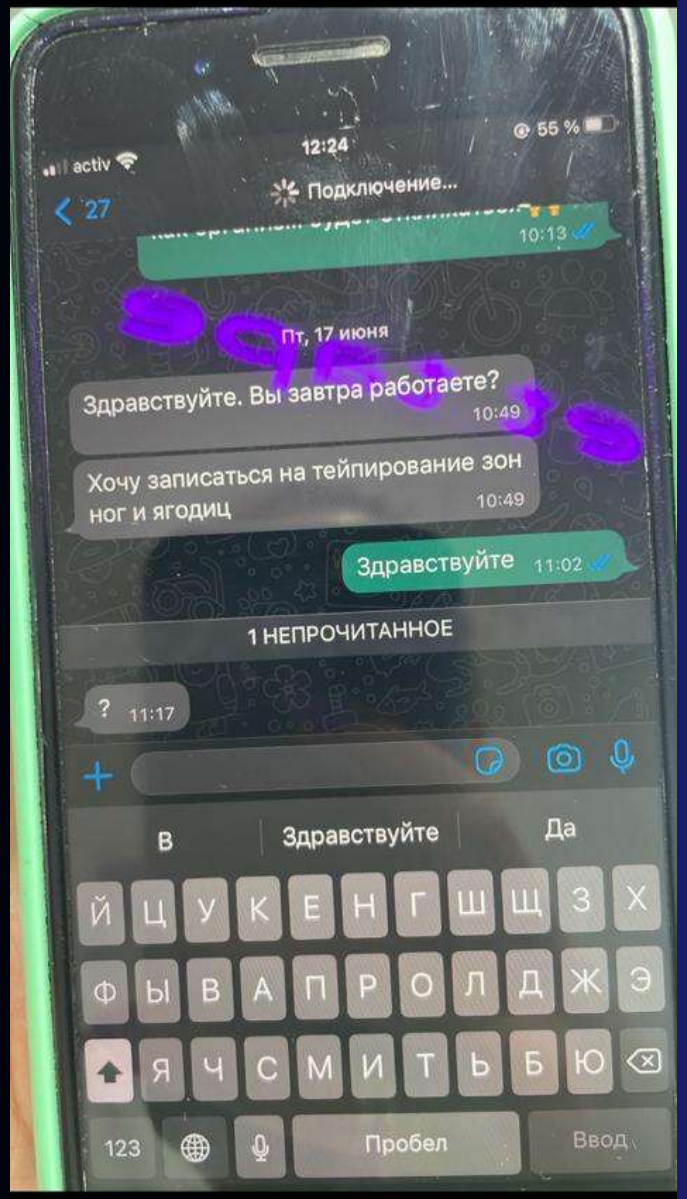
Здравствуйте
Покажите расцветки пожалуйста

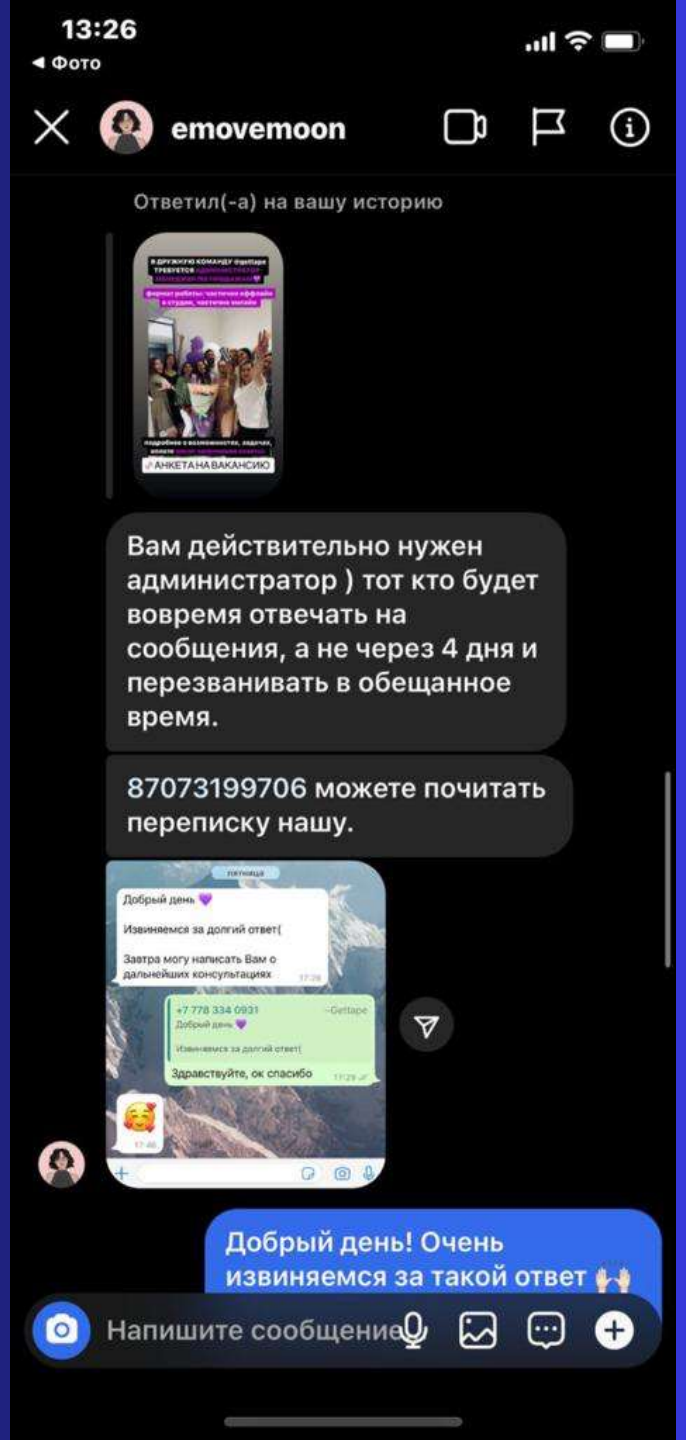
Здравствуйте

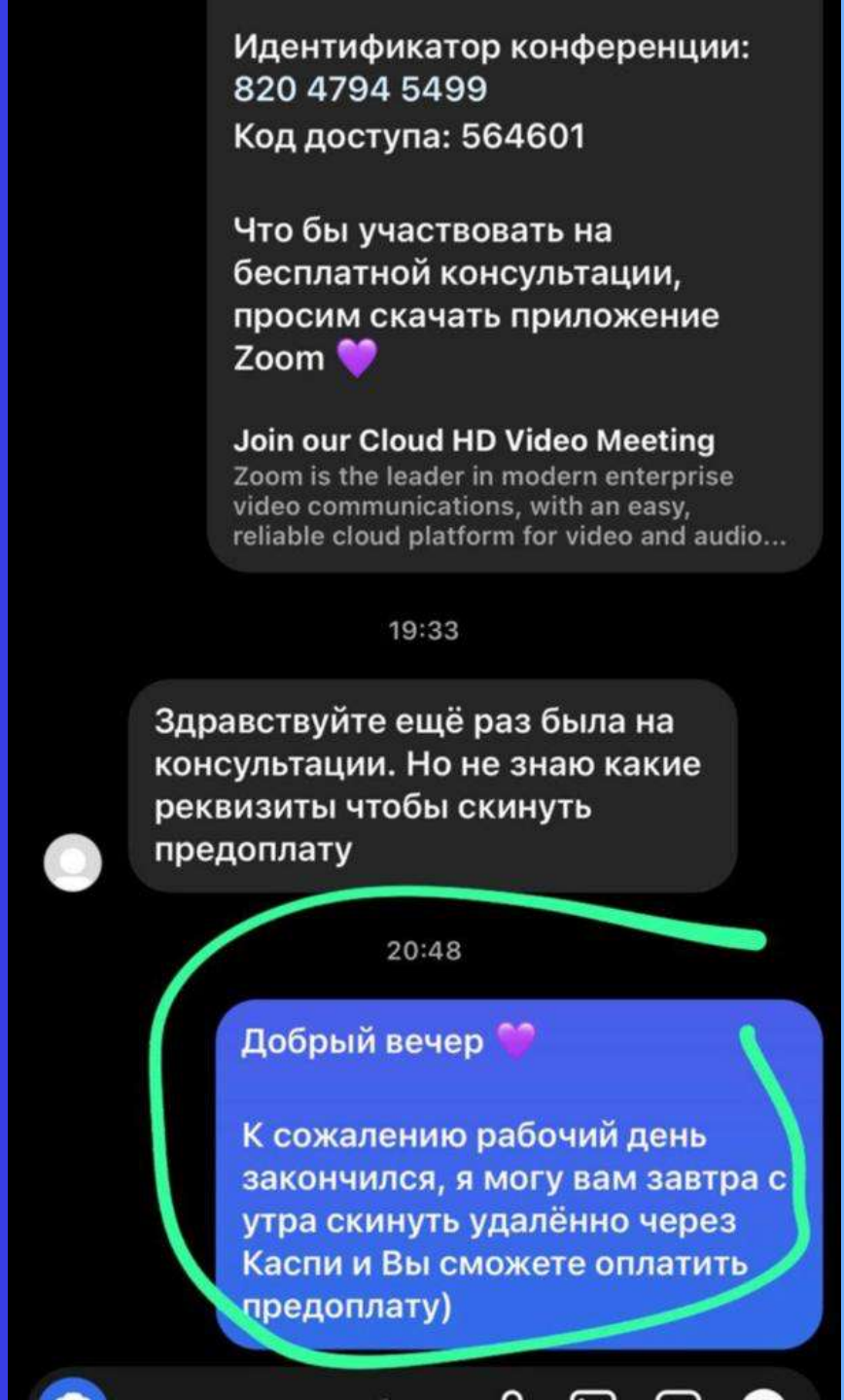
Для получения более подробной информации, а также точного актуального наличия интересующего вас товара,рекомендуем написать к нашим менеджерам Вотсап 🥰в магазин на прямую.Так как параллельно у нас оформляются и онлайн и офлайн продажи.

WhatsApp Гум❤️

+7 707 139 5995


activ
12:24
55 %
27
Подключение...
10:13
Пт, 17 июня
Здравствуйте. Вы завтра работаете?
10:49
Хочу записаться на тейпирование зон ног и ягодиц
10:49
Здравствуйте
11:02
1 НЕПРОЧИТАННОЕ
?
11:17
В
Здравствуйте
Да


13:26
Фото
emovemoon
Ответил(-а) на вашу историю
Вам действительно нужен администратор) тот кто будет вовремя отвечать на сообщения, а не через 4 дня и перезванивать в обещанное время.
87073199706 можете почитать переписку нашу.
Добрый день! Очень извиняемся за такой ответ
Напишите сообщение...


Идентификатор конференции:
820 4794 5499
Код доступа: 564601
Что бы участвовать на бесплатной консультации, просим скачать приложение Zoom
Join our Cloud HD Video Meeting
Zoom is the leader in modern enterprise video communications, with an easy, reliable cloud platform for video and audio...
19:33
Здравствуйте ещё раз была на консультации. Но не знаю какие реквизиты чтобы скинуть предоплату
20:48
Добрый вечер
К сожалению рабочий день закончился, я могу вам завтра с утра скинуть удалённо через Каспи и Вы сможете оплатить предоплату)

Здравствуйте. Скажите пожалуйста,рельеф на животике,кожу дряблую слегка можно тейпами выправлять?

Коснитесь и удерживайте, чтобы отреагировать

Здравствуйте, конечно ☺️🙌

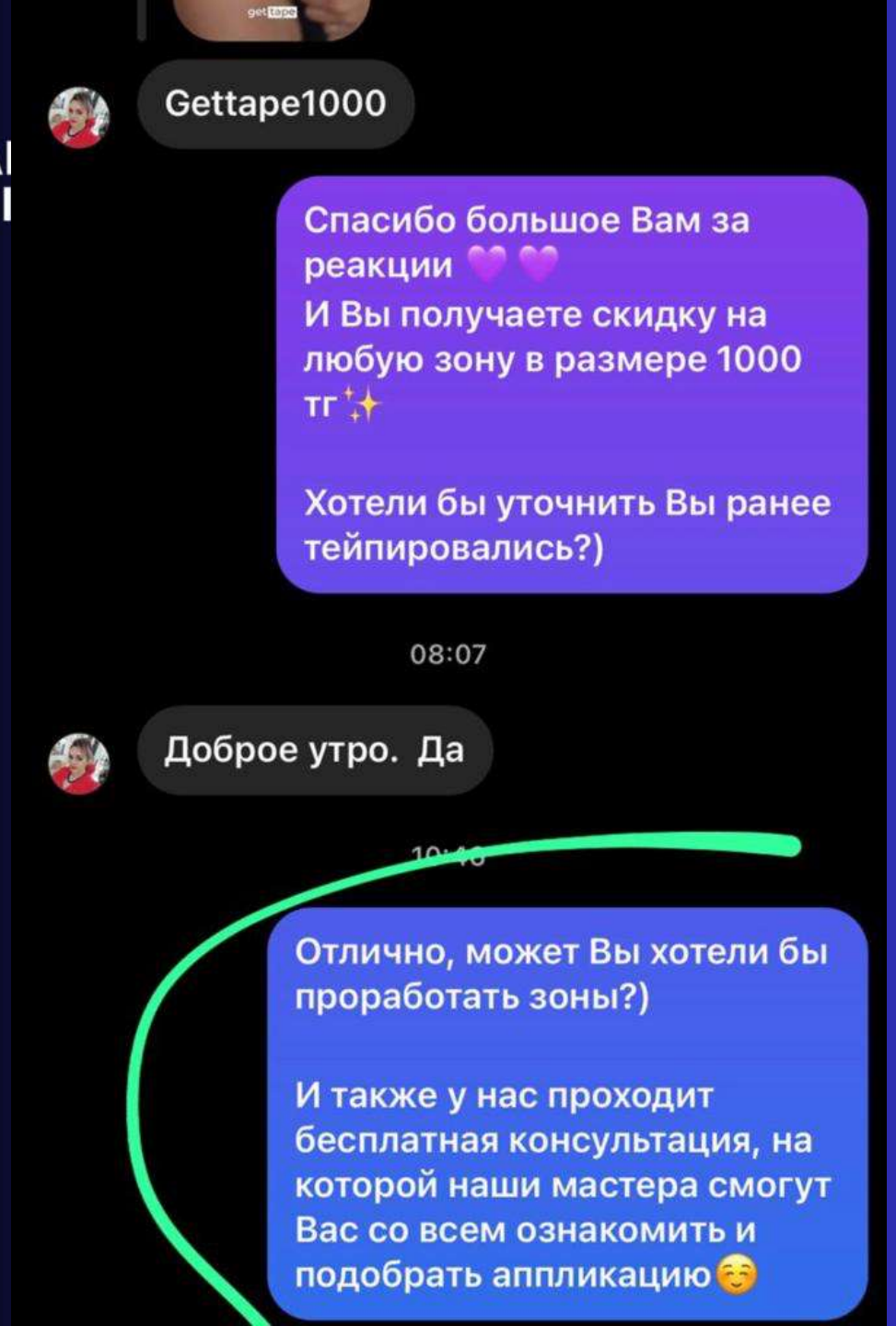
17:17

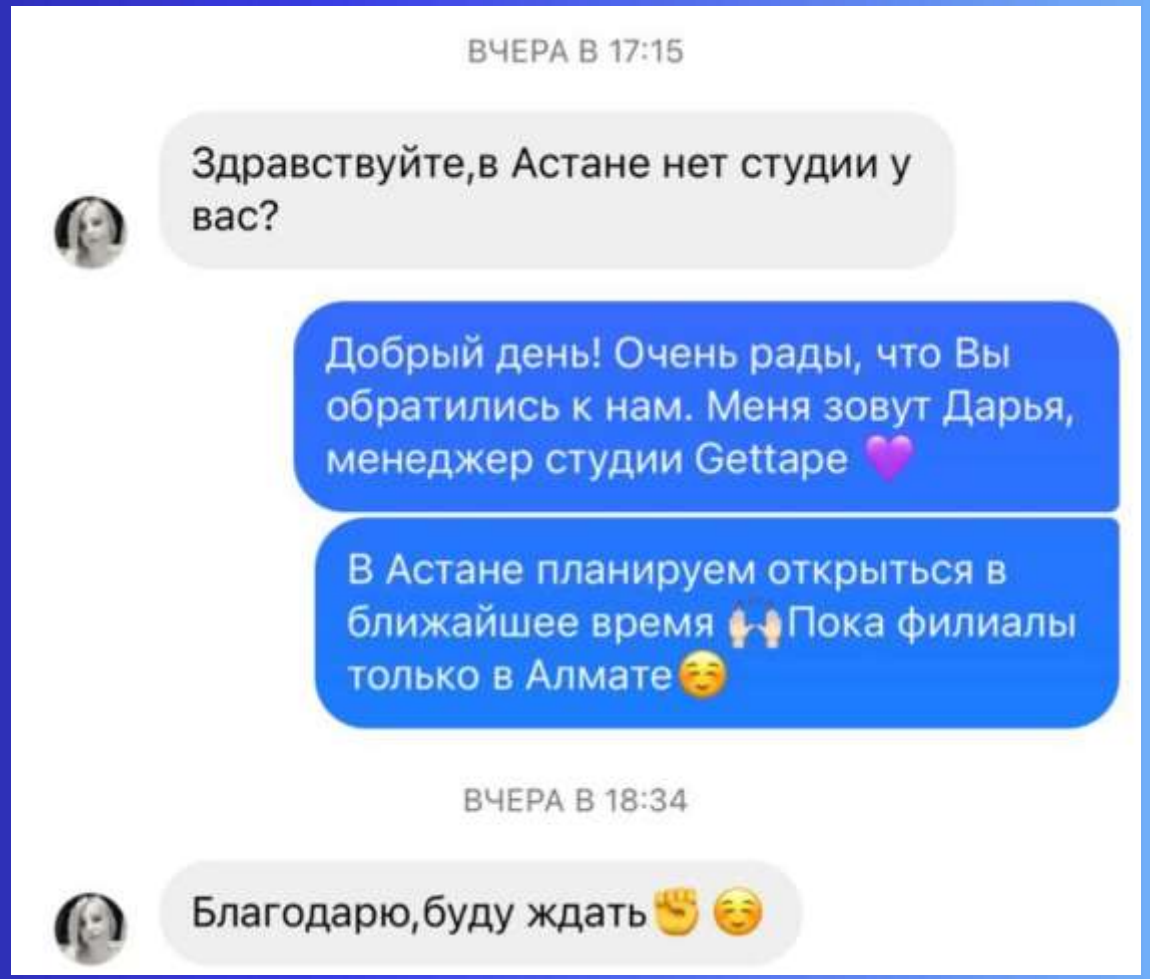
Здравствуйте

На темпирование есть противопоказания?

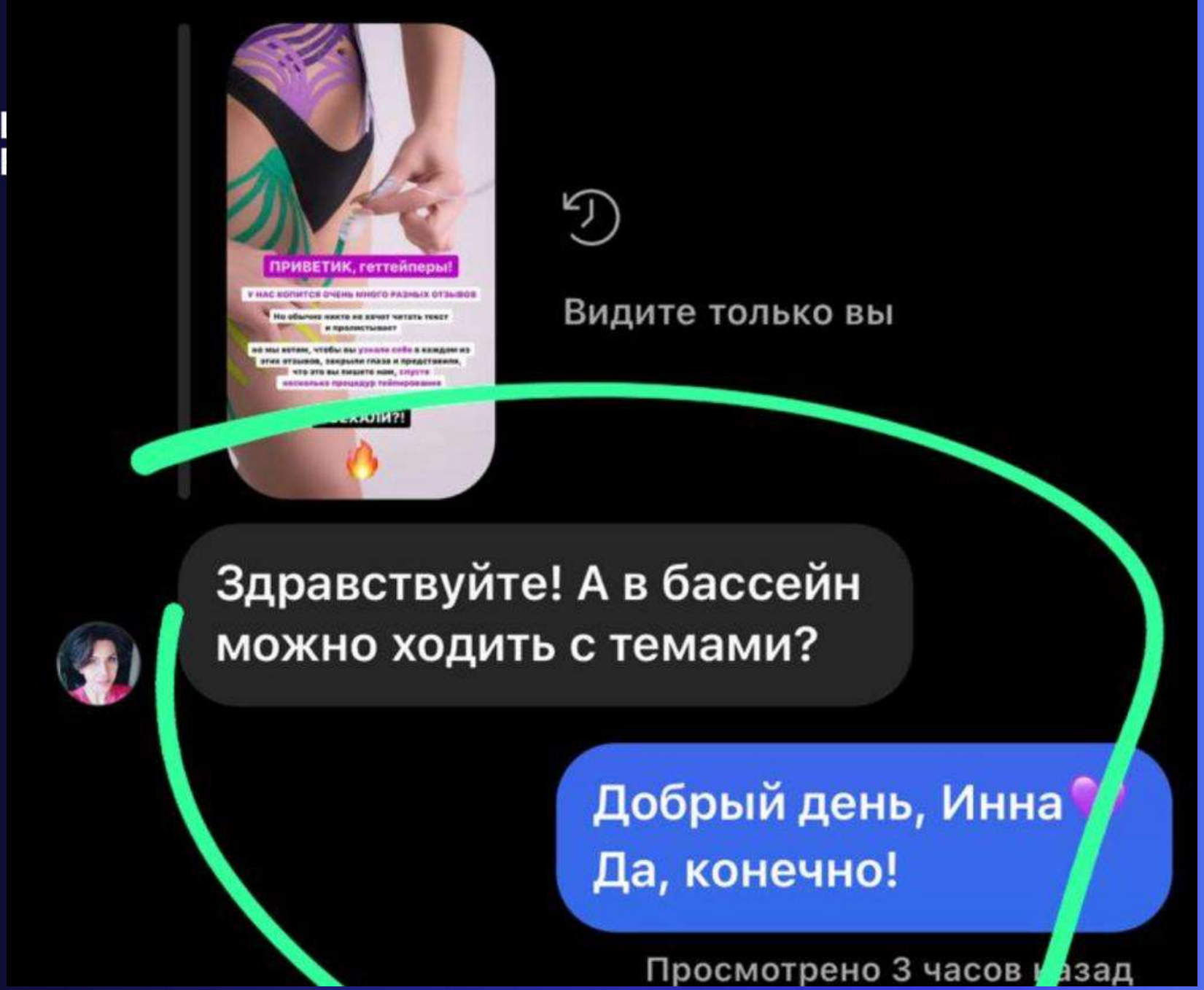
20:09

Здравствуйте, подскажите пожалуйста вашу проблему 🙌

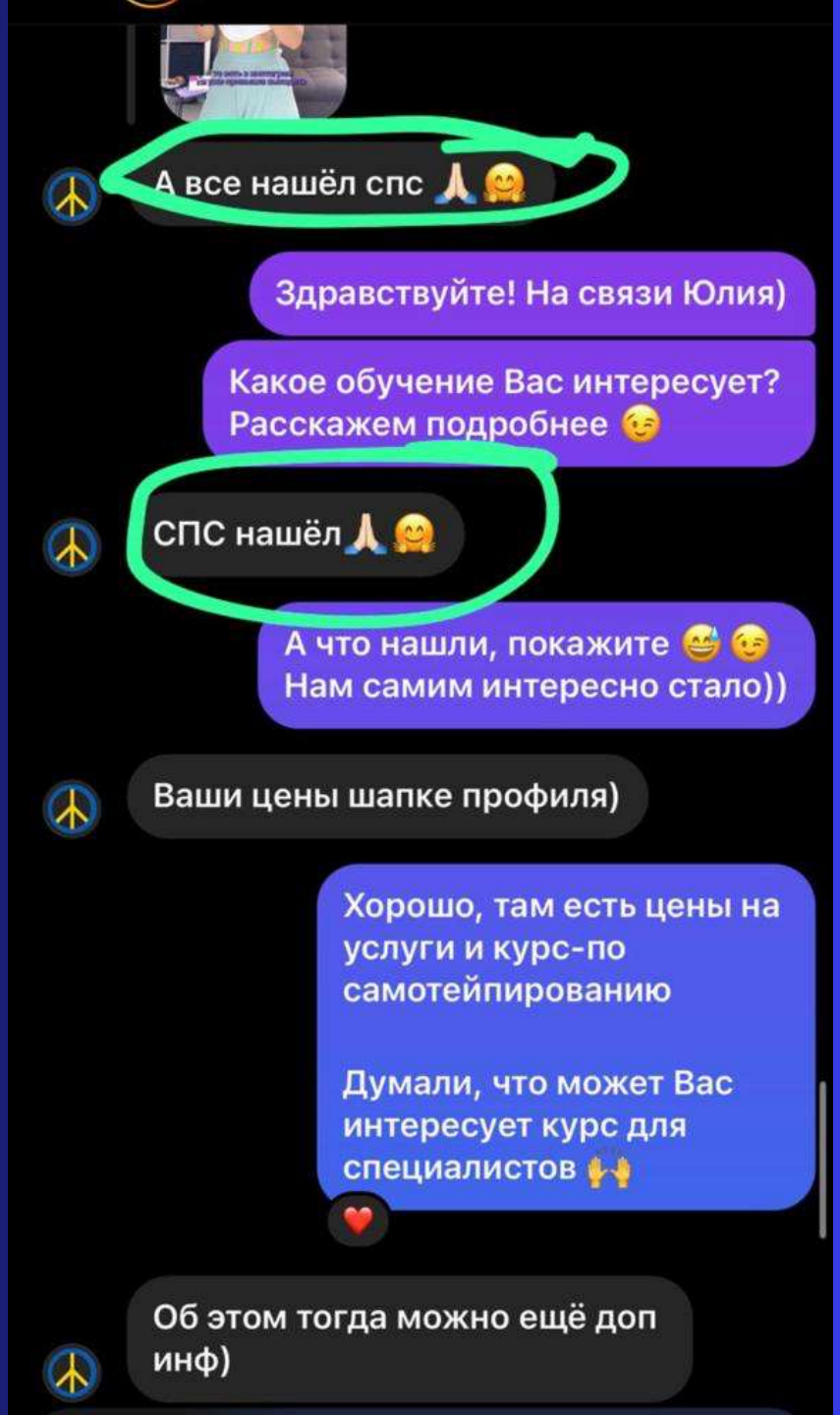

Gettape1000
Спасибо большое Вам за реакции 💜💜
И Вы получаете скидку на любую зону в размере 1000 тг✨
Хотели бы уточнить Вы ранее тейпировались?)
08:07
Доброе утро. Да
Отлично, может Вы хотели бы проработать зоны?)
И также у нас проходит бесплатная консультация, на которой наши мастера смогут Вас со всем ознакомить и подобрать аппликацию☺️


ВЧЕРА В 17:15
Здравствуйте,в Астане нет студии у вас?
Добрый день! Очень рады, что Вы обратились к нам. Меня зовут Дарья, менеджер студии Gettape 💜
В Астане планируем открыться в ближайшее время 🙌Пока филиалы только в Алмате☺️
ВЧЕРА В 18:34
Благодарю,буду ждать✊☺️

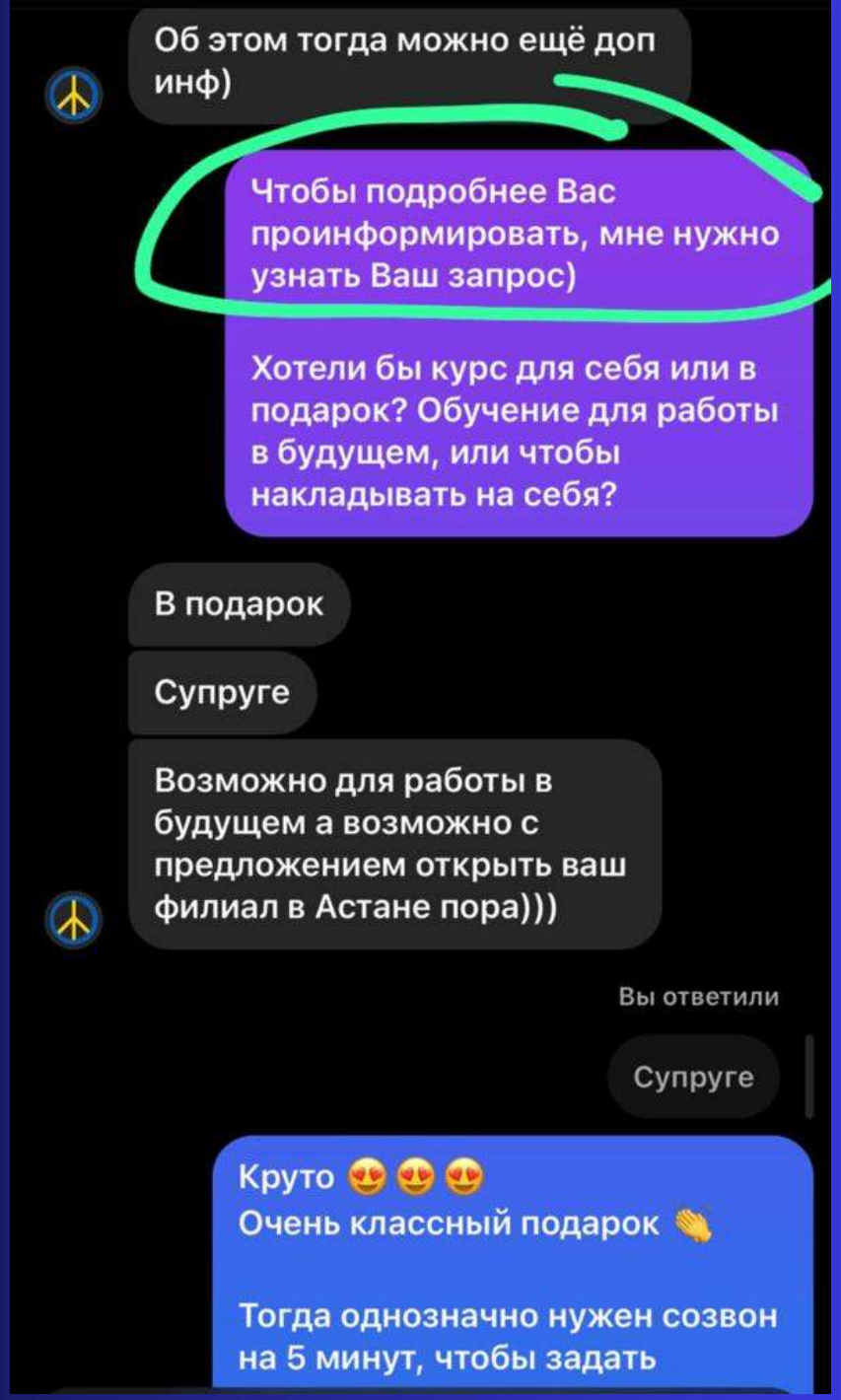
QAMAL
UNIVE


ПРИВЕТИК, геттейперы!
Видите только вы
Здравствуйте! А в бассейн можно ходить с темами?
Добрый день, Инна
Да, конечно!
Просмотрено 3 часов назад

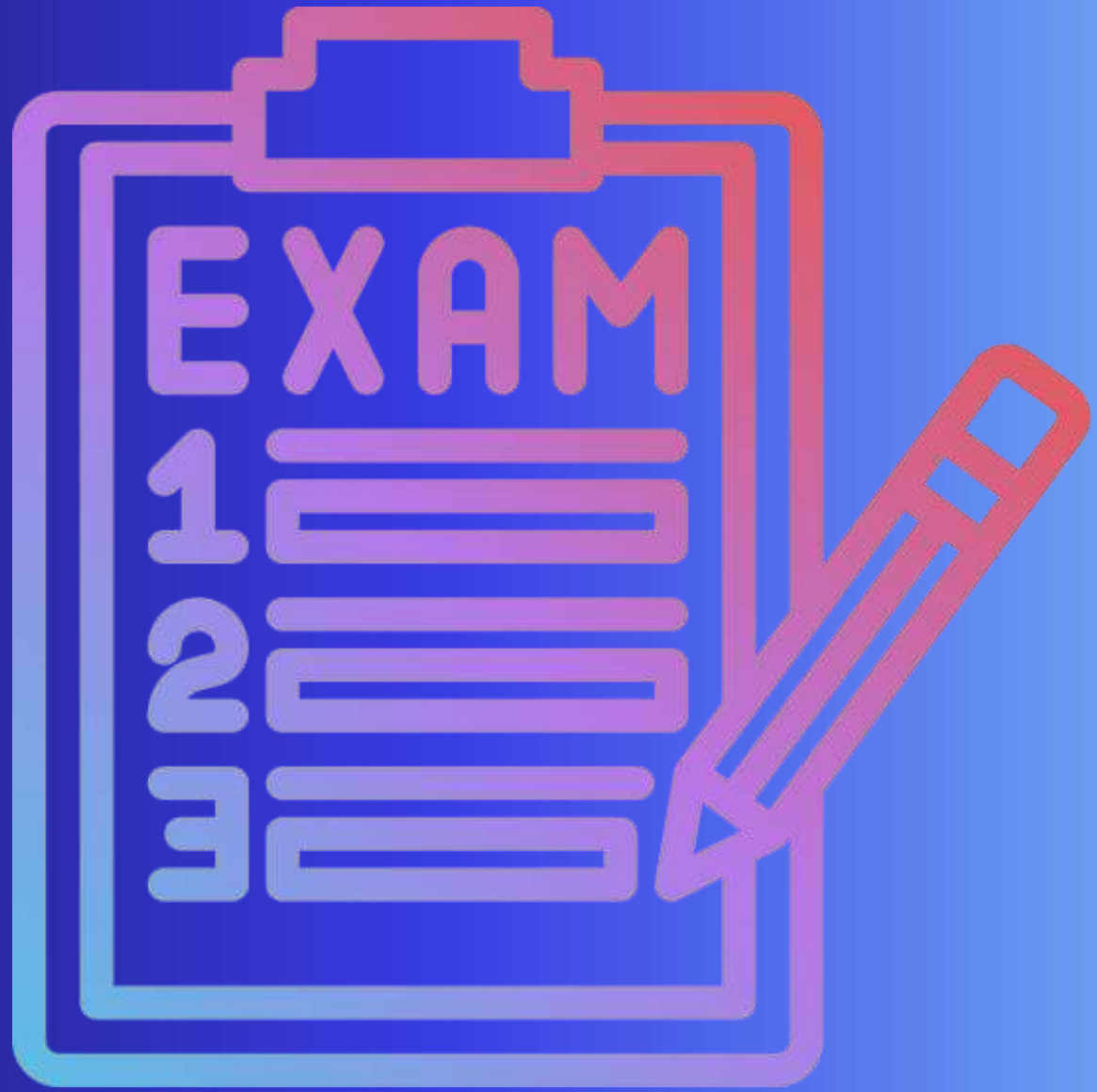
QAMALLADIN UNIVERSITY



QAMALLADIN UNIVERSITY



QAMALLADIN UNIVERSITY

Домашнее задание

1. создать эффективную коммуникацию через переписку
2. протестировать эффективную коммуникацию через звонок
3. Выписать 5