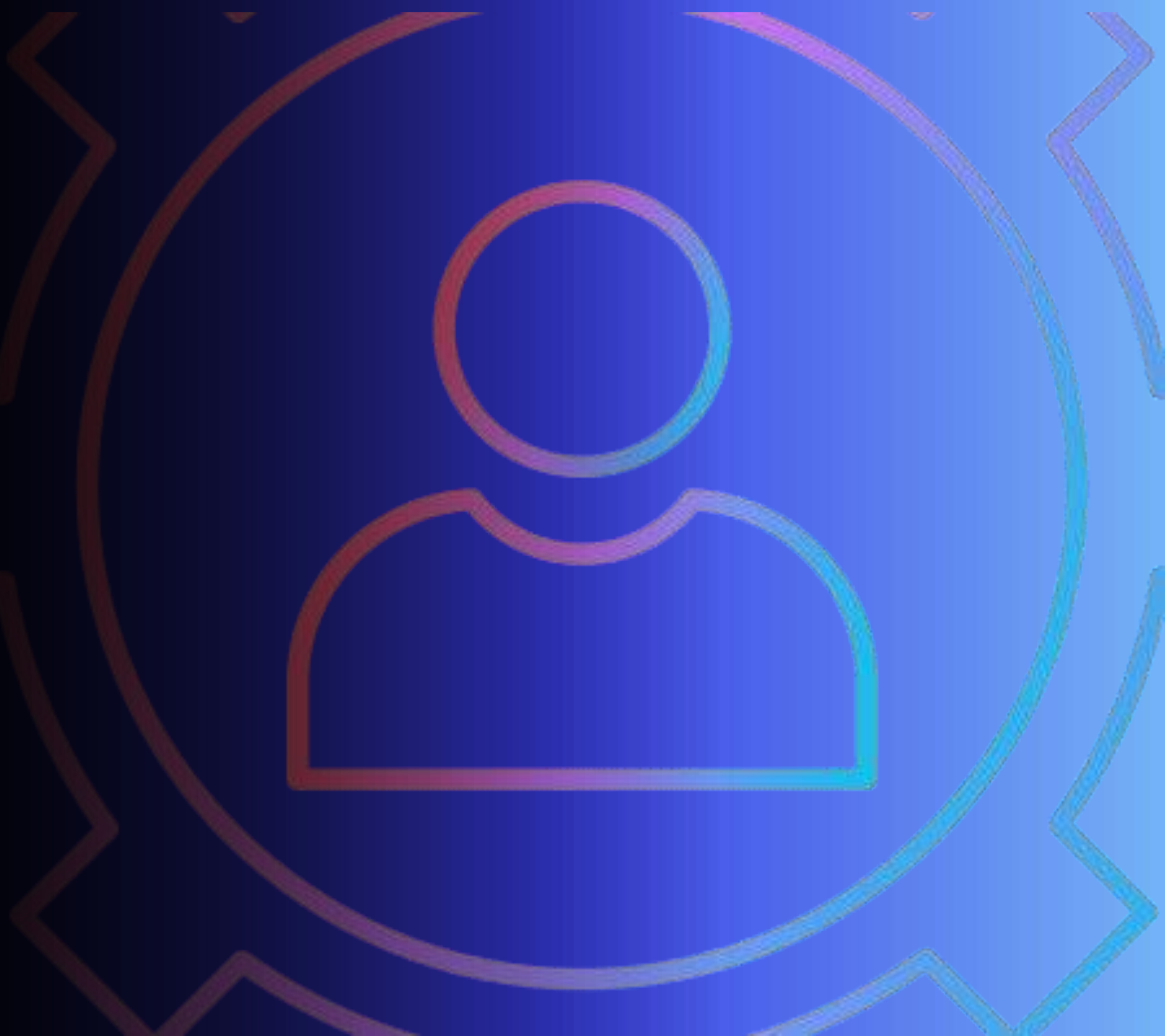




Э ф ф е к т и в н ы е к о м м у н и к а ц и и В п р о д а ж а х

- через переписку
- через звонок
- через презентации



Что по домашке?



Что такое продажа?

Что такое продажа по мнению гугла?

- **Продажа** (sale, selling) – процесс (событие, сделка) и сам факт обмена предмета маркетинга на его денежный эквивалент.
- процесс переноса восхищение продуктом из головы и сердца продавца в голову и сердце покупателя



ПРО ДАТЬ (про то, чтобы дать)



Продажа продукта – продажа веры, идеи

- Пример – рекомендация кафе или кино
- Продажа – получение согласия и совершение действия

Мы продаем каждый день

- Ночевка у подруги
- Идея собрать игрушки с ребенком
- Желание сходить в ресторан с любимым

Э ф ф ективно или нет – зависит от построения коммуникации

ВАЖНО !

- Кто задает вопросы, тот ведет разговор



Ценности ценности ценности

- Честность
- Держать слово
- Семья
- Деньги
- Полезно



Триггер – это

психологический посыл, который на подсознательном уровне подталкивает клиента сделать покупку

триггеры воздействуют на эмоции: страх, жадность, зависть и другие. Если задеть правильную струнку в душе покупателя, она тут же срезонирует, – и человек регистрируется/запишется/закажет товар или услугу/захочет стать партнером

Использование психологических триггеров для создания эффективных коммуникаций

- Результат – До/после
- Обращение - «Это для Вас, если»,
- Персонализация – «Асель, здравствуйте»
 - Страх

Использование психологических триггеров для создания эффективных коммуникаций

- Взаимная благодарность – чек-лист
- Сравнение – конкуренты, прошлый опыт
 - Конкретика - цифры
 - Стадный инстинкт

Использование психологических триггеров для создания эффективных коммуникаций

- Социальное доказательство - отзыв
 - Авторитет – публичные личности
 - Взаимодействие
 - Уникальность

Использование психологических триггеров для создания эффективных коммуникаций

- Общий враг
 - Дедлайн
- Неожиданность
 - Жадность

Использование психологических триггеров для создания эффективных коммуникаций

- Привлекательность
- Моментальная выгода
 - Участие
 - Интрига

Использование психологических триггеров для создания эффективных коммуникаций

- Сторителлинг
 - Дефицит
- Обоснование
 - Стереотип

Три техники создания эффективной коммуникации в переписке и звонке



ЭТО УСПЕХ

Бутерброд



Выбор без выбора



Техника «хорошо?»»



Э ф ф е к т и в н ы е КОММУНИКАЦИИ В Звонке

- –Приветствие
- –Определение запроса
- –Заинтересованность





Первый контакт:

- Здравствуйте, Татьяна?

- Да

- Меня зовут Юлия, рада знакомству, звоню по...



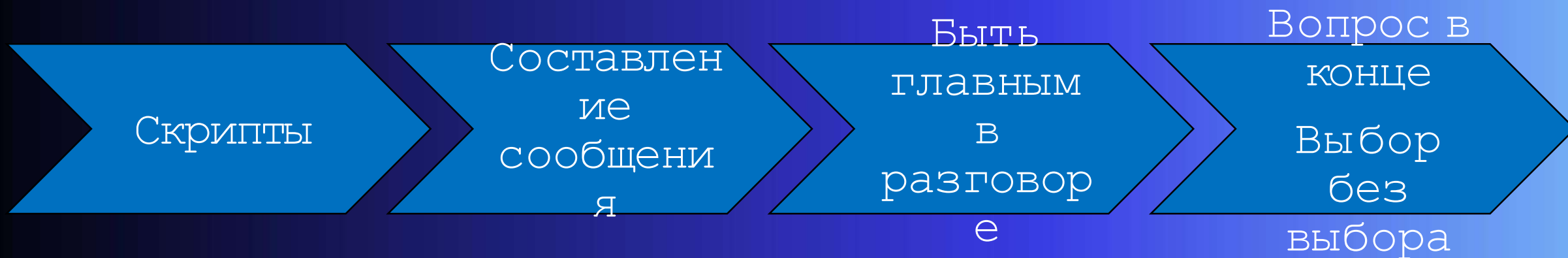
Продолжение разговора:

-Это Дарья, менеджер студии Gettare! Вы вчера были у нас на вебинаре, все понравилось?

- Да, спасибо

Супер! В анкете о Вас я прочитала... Получается Вы бы хотели...

Э ф ф е к т и в н ы е к о м м у н и к а ц и и в П е р е п и с к е



8 февраля 2017

Привет! Чем можешь быть полезна в проекте <http://wikimoda.su> ? Кп сделаешь?)

Викимода

Мы предлагаем широкий
ассортимент качественной одежды
по адекватным ценам.

IKIMOD

09:36



9 февраля 2017

? 18:03 ✓✓

Не поняла запрос 18:04 ✓✓

Зачем мне это ?) 18:04 ✓✓

Инвестируют проект 18:17

Собираю команду лучших. На сколько
понимаю, ты пишешь скрипты для
манагеров ?

18:17

Непрочитанные сообщения

Сегодня

Здравствуйте.
Есть производство пеллет в 20 тыс тонн в
месяц.

Экспорт на ЕС

15:49

Артём , вот если вы научитесь доносить
суть в своих сообщениях будет круто 16:05 ✓✓



Привет 🖐️

Ищу своего душевного препода
по вокалу)

Вбила в поиск, крутанула вниз и
попала на тебя 😊

Очень понравилось как ты
поешь, есть ли у тебя пробные/
разовые уроки?



Привет, спасибо 😊 пробный
есть могу вас записать на
среду)



Адрес жандосова 36

21 АВГ., 01:10

Здравствуйте! Буду готова в
четверг днем))
У Вас будут окошки? 😊

21 АВГ., 13:20



Здравствуйте, есть окошки с 12
до 15:00 , когда вам вам
удобно?

В 14.00

А где Вы находитесь?

Сегодня

🔒 Сообщения и звонки защищены сквозным шифрованием. Третьи лица, включая WhatsApp, не могут прочитать ваши сообщения или прослушать звонки. Подробнее.

Здравствуйте, подскажите, можно на завтра записаться на боксерские косы?

13:37 ✓✓

Здравствуйте 14:10

Нет, запись заранее 14:10

16 ОКТ. 2020 Г.



Здравствуйте! Такая есть?)

Здравствуйте!!! Есть



Нравится: 1 894

malinkin.shop Юбка на запах 5 800 🍷 в 10
расцветках 42/44/46 🍷 крестянки 4800 тг

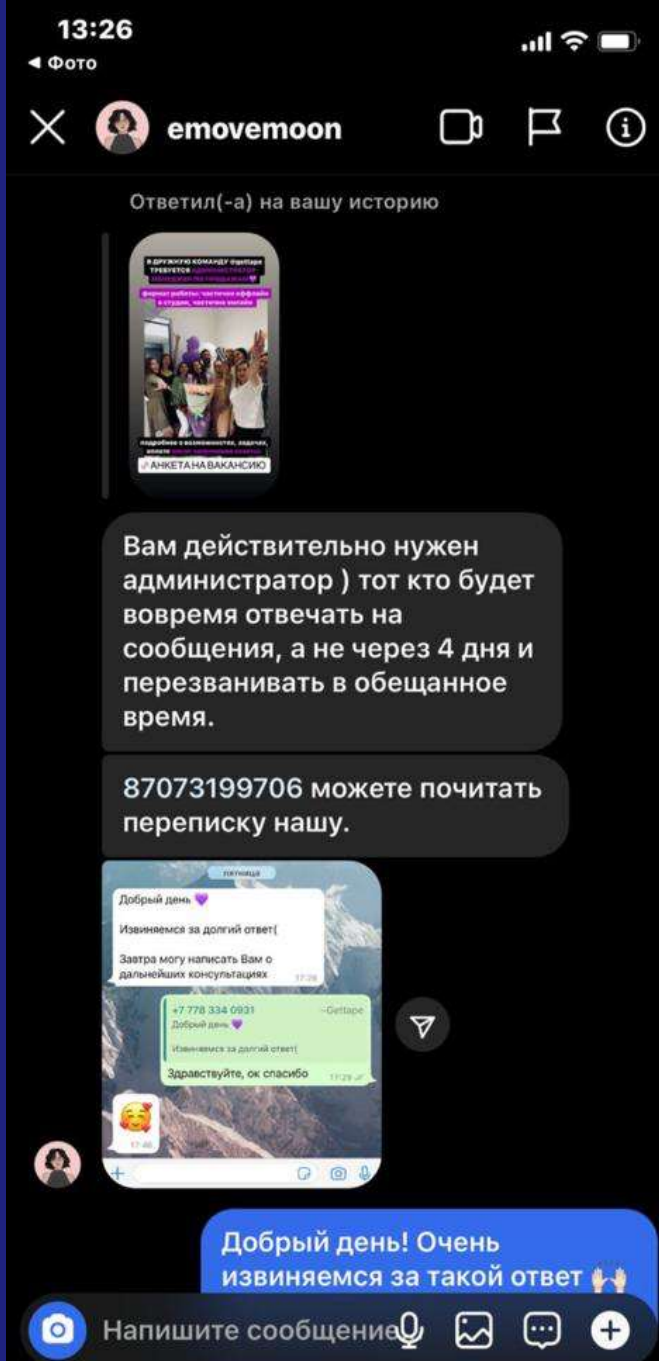
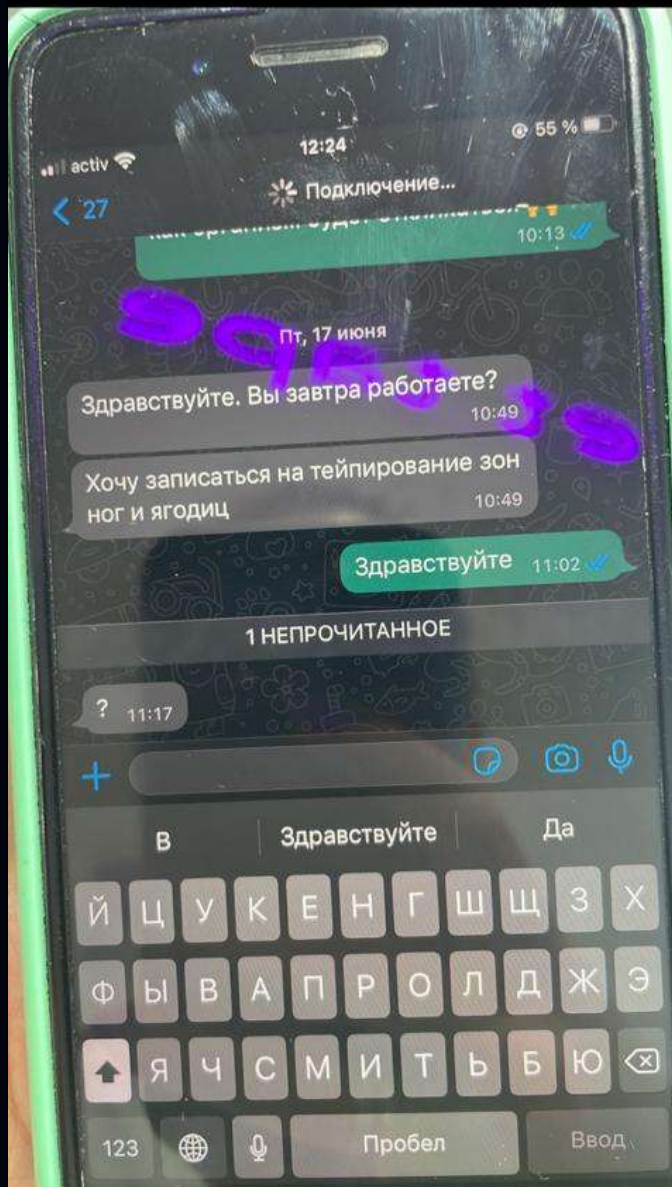
Здравствуйте
Покажите расцветки
пожалуйста

Здравствуйте

Для получения более подробной информации, а также точного актуального наличия интересующего вас товара, рекомендуем написать к нашим менеджерам Вотсап 🍷 в магазин на прямую. Так как параллельно у нас оформляются и онлайн и офлайн продажи.

WhatsApp Гум 🍷

+7 707 139 5995



Идентификатор конференции:
820 4794 5499
Код доступа: 564601

Что бы участвовать на
бесплатной консультации,
просим скачать приложение
Zoom 💜

Join our Cloud HD Video Meeting
Zoom is the leader in modern enterprise
video communications, with an easy,
reliable cloud platform for video and audio...

19:33

Здравствуйте ещё раз была на
консультации. Но не знаю какие
реквизиты чтобы скинуть
предоплату

20:48

Добрый вечер 💜

К сожалению рабочий день
закончился, я могу вам завтра с
утра скинуть удалённо через
Каспи и Вы сможете оплатить
предоплату)



Здравствуйте. Скажите пожалуйста, рельеф на животике, кожу дряблую слегка можно тейпами выправлять?

Коснитесь и удерживайте, чтобы отреагировать

17:17

Здравствуйте, конечно 😊🙌

Здравствуйте

На темпирование есть противопоказания?

20:09

Здравствуйте, подскажите пожалуйста вашу проблему 🙌



Gettape1000

Спасибо большое Вам за реакции 💕💕
И Вы получаете скидку на любую зону в размере 1000 тг ✨

Хотели бы уточнить Вы ранее тейпировались?)

08:07



Доброе утро. Да

10:40

Отлично, может Вы хотели бы проработать зоны?)

И также у нас проходит бесплатная консультация, на которой наши мастера смогут Вас со всем ознакомить и подобрать аппликацию 😊

ВЧЕРА В 17:15



Здравствуйте, в Астане нет студии у вас?

Добрый день! Очень рады, что Вы обратились к нам. Меня зовут Дарья, менеджер студии Gettape 💕

В Астане планируем открыться в ближайшее время 🙌 Пока филиалы только в Алматы 😊

ВЧЕРА В 18:34



Благодарю, буду ждать 🙌 😊



Видите только вы



Здравствуйте! А в бассейн
можно ходить с темами?

Добрый день, Инна 💜💜
Да, конечно!

Просмотрено 3 часов назад



А все нашёл спс 🙏🥰

Здравствуйте! На связи Юлия)

Какое обучение Вас интересует?
Расскажем подробнее 🤗



СПС нашёл 🙏🥰

А что нашли, покажите 🤗🤗
Нам самим интересно стало))



Ваши цены шапке профиля)

Хорошо, там есть цены на
услуги и курс-по
самотейпированию

Думали, что может Вас
интересует курс для
специалистов 🙌🙌



Об этом тогда можно ещё доп
инф)



Об этом тогда можно ещё доп
инф)

Чтобы подробнее Вас
проинформировать, мне нужно
узнать Ваш запрос)

Хотели бы курс для себя или в
подарок? Обучение для работы
в будущем, или чтобы
накладывать на себя?

В подарок

Супруге

Возможно для работы в
будущем а возможно с
предложением открыть ваш
филиал в Астане пора)))



Вы ответили

Супруге

Круто 🥰🥰🥰
Очень классный подарок 🙌

Тогда однозначно нужен созвон
на 5 минут, чтобы задать

Домашнее задание

1. создать
эф ф ективную
коммуникацию через
переписку
2. протестировать
эф ф ективную
коммуникацию через
звонок
3. Выписать 5

